



Оновлено 2.7.2022

Кодекс поведінки

Загальна інформація

Документ Кодексу поведінки доступний на програмі волонтерів SUAVA, на веб-сторінці та сторінці групи Suomenoja Ukraine Aid у Facebook, кодекс поведінки опублікований як посібник для волонтерів, клієнтів, спонсорів і партнерів Suomenoja Ukraine Aid.

Кодекс поведінки поширюється на волонтерів, клієнтів, спонсорів та партнерів Suomenoja Ukraine Aid, і кожна з вищезазначених сторін і осіб зобов'язана ознайомитися зі змістом Кодексу поведінки.

Suomenoja Ukraine Aid зобов'язується дотримуватись міжнародних гуманітарних законів, а також усіх застосовних законів, правил і постанов у Фінляндії.

Місія, цінності, бачення

Місія Suomenoja Ukraine Aid – відповідально допомагати людям, які через війну були змушені залишити Україну і приїхали до Фінляндії. У нашій концепції немає збору грошей або будь-якої проміжної комісії за послуги. Наша концепція базується на допомозі спонсорів та роботі волонтерів. Ми отримали безкоштовне приміщення для цієї діяльності від KESKO на період 06.06.2022 - 30.09.2022, і наше бачення полягає в тому, щоб допомогти необхідними речами та їжею людям, які приїхали до Фінляндії майже з порожніми руками, щоб полегшити їх перші кроки у Фінляндії.

Наші **цінності** полягають у встановленні найвищих стандартів діяльності Suomenoja Ukraine Aid. Наша концепція базується на добрій волі, позитивному підході та дружній атмосфері для клієнтів і волонтерів Suomenoja Ukraine Aid і є невід'ємною частиною того, ким ми є і що ми робимо. Прийняття етичних рішень дозволяє нам діяти відповідно до наших цінностей. Надія та зосередженість на кращому майбутньому є важливим елементом того, як ми цього досягаємо.

Наше **бачення** полягає в тому, щоб за допомогою спонсорів забезпечити необхідними речами та їжею, а також поділитися інформацією щодо навчання, пошуку роботи та іншою важливою інформацією з українцями у Фінляндії протягом вищезгаданого періоду та внести свій невеликий вклад допомогти владі міста Еспоо і, можливо, іншим територіям Фінляндії у їх важливій роботі щодо прийому біженців з України до Фінляндії.

Повага і турбота всіх сторін

Ми віримо, що доброзичливе та шанобливе середовище приносить користь усім нам, тому очікується, що кожен завжди буде проявляти повагу і турботу до своїх колег, партнерів, клієнтів і волонтерів.

Ми приймаємо лише чисті та неполамані речі як пожертву, донор може легко оцінити, чи достатньо якісні речі, якщо він чи вона також можуть ними скористатися.

Оскільки простір нашого центру обмежений, ми дуже вдячні, якщо жертводавці будуть приносити лише речі з нашого оновленого списку потреб, це дозволить нам підтримувати центр допомоги чистим, безпечним та атмосферою затишною для всіх

Практичні поради для клієнтів



Усі клієнти повинні надати реєстраційні документи, видані фінськими органами влади щодо їхнього статусу біженця, щоб потрапити в центр допомоги Suomenoja Ukraine Aid.

Групи людей з особливими потребами, такі як мами з дітьми до 3 років, люди з обмеженими можливостями або люди похилого віку, можуть отримати від волонтера дозвіл на проходження без черги, для цього будь ласка, попросіть нашого волонтера про цю допомогу, якщо це необхідно.

Усі клієнти повинні діяти етично та брати лише ті речі, які їм справді потрібні для власного використання. Важливо враховувати, що є й інші люди, які потребують цієї допомоги.

Усі клієнти повинні з повагою ставитися до волонтерів і виконувати рекомендації волонтерів.

Практичні поради для клієнтів

Будь-які питання щодо рекомендацій, навчання та інструментів, необхідних для виконання вашої роботи, адресуйте операційному менеджеру Suomenoja Ukraine Aid (Наталія Спіріна).

Усі волонтери повинні діяти етично, наприклад, не допускати поширення конфіденційної інформації, особливо особистої, яку вони можуть почути від клієнтів під час обслуговування.

Усі волонтери повинні віддавати перевагу варіантам сталого розвитку і поважати стійкість у нашій діяльності.

Без дискримінації, зосереджені на безпеці

Ми не допускаємо ніякої дискримінації наприклад за ознаками національного походження, етнічного походження, раси, релігії, віку, сексуальної орієнтації тощо, а також ми не допускаємо будь-яких форм переслідування, погроз чи іншої несправедливої поведінки.

Заборонено перебувати під впливом одурманюючих речовин, включаючи алкоголь, під час відвідування або роботи в Suomenoja Ukraine Aid.

Ми всі зобов'язані зробити безпечні та здорові умови нашим головним пріоритетом, і ми очікуємо, що ніхто не буде мати компромісу що до здоров'я, охорони навколишнього середовища чи безпеки під час відвідування або роботи в Suomenoja Ukraine Aid.

Які-небудь питання?

Якщо ви волонтер або клієнт і не впевнені щодо своїх дій чи рішення, або якщо ви підозрюєте неправомірні дії чи іншу несправедливу поведінку, вашою першою контактною особою до кого звернутися буде операційний менеджер Suomenoja Ukraine Aid (Наталія Спіріна).

Якщо ви партнер або спонсор і не впевнені щодо своїх дій чи рішення, або якщо ви підозрюєте неправомірні дії чи іншу несправедливу поведінку, вашим першим контактом до кого звернутися буде організаційна команда Suomenoja Ukraine Aid (Рітва-Ліза Луомаранта, Іра Хаммерманн, Тетяна Пічуліна).

Наші очікування

Ми очікуємо, що наші волонтери, клієнти, партнери та спонсори дотримуватимуться всіх відповідних законів і правил, а також Кодексу поведінки Suomenoja Ukraine Aid.

Ми надіємося, що разом ми зможемо зробити цей світ кращим.