



Päivitetty 2.7.2022

## Eettiset toimintaohjeet

### Yleistä

Eettiset toimintaohjeemme ovat luettavissa Suomenoja Ukraine Aidin SUAVA-vapaaehtoisten ohjelmasta, nettisivuiltamme sekä Facebook-ryhmämme omilta sivuilta.

Kyseinen asiakirja on tarkoitettu Suomenoja Ukraine Aidin vapaaehtoisille, asiakkaille, sponsoreille sekä yhteistyökumppaneille.

On jokaisen em. osapuolen ja henkilön omalla vastuulla perehtyä eettisten toimintaohjeiden sisältöön.

Suomenoja Ukraine Aid on sitoutunut noudattamaan kansainvälisiä humanitaarisia lakeja sekä kaikkia Suomessa sovellettavia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä.

### Missio, Arvot, Visio

Suomenoja Ukraine Aidin **missiona** on auttaa vastuullisesti niitä ihmisiä, jotka ovat joutuneet lähtemään Ukrainasta sodan vuoksi ja tulleet Suomeen hakemaan turvaa. Konseptissamme ei ole rahankeräystä tai palvelumaksuja emmekä käytä toiminnassamme välikäsiä. Konseptimme perustuu puhtaasti sponsoreiden apuun ja vapaaehtoisten työhön. Olemme saaneet KESKO:lta pro bono-periaatteella tilan tälle toiminnalle ajalle 06.06.2022 - 30.09.2022.

Haluamme auttaa lähes tyhjin käsin Suomeen tulleita Ukrainan sotaa paenneita ihmisiä jakamalla heille välttämättömiä ruoka- ja hygieniatarvikkeita ja helpottamalla siten heidän ensimmäisiä askeleitaan Suomessa.

**Arvomme** edellyttävät, että asetamme Suomenoja Ukraine Aid- avustustoiminnalle korkeimmat mahdolliset standardit. Konseptimme perustuu hyvään tahtoon, positiiviseen asenteeseen ja ystävälliseen ilmapiiriin Suomenoja Ukraine Aidin asiakkaita ja vapaaehtoisia kohtaan. Tämä on olennainen osa sitä, keitä me olemme ja mitä me teemme. Eettinen päätöksenteko antaa meille mahdollisuuden toimia juuri näiden arvojen mukaan. Tarjoamalla toivoa ja uskomalla parempaan tulevaisuuteen saavutamme varmasti kaikki nämä em. tavoitteet.

**Visiomme** on tarjota Ukrainasta Suomeen paenneille asiakkaillemme sponsorien ja yhteistyökumppaneiden avustuksella välttämättömiä ruoka- ja hygieniatarvikkeita sekä samalla jakaa heille opiskeluun, työnhakuun ja ym. liittyvää tietoa em. ajanjakson puitteissa. Tällä pienimuotoisella toiminnalla haluamme myös omalta osaltamme tukea Espoon kaupungin sekä mahdollisesti muidenkin alueiden viranomaisia heidän tärkeässä työssään Ukrainasta Suomeen pakenevien ihmisten vastaanottamiseksi ja arjen tukemiseksi.

### Hyviä käytöstapoja kaikille osapuolille

Uskomme, että ystävällinen ja kunnioittava toimintaympäristö hyödyttää meitä kaikkia, joten jokaisen odotetaan aina osoittavan kunnioittavaa käytöstä kollegoita, kumppaneita, asiakkaita ja vapaaehtoisia kohtaan.

Otamme vastaan vain puhtaita ja rikkoutumattomia tavaralahjoituksia, ja lahjoittaja voi helposti arvioida luovutettavien tuotteiden ja tavaroiden laadun pohtimalla sitä, voisiko hän myös itse käyttää niitä.

Koska tilamme on rajallinen, arvostaisimme sitä, että lahjoittajat toisivat meille vain tarvelistamme mukaista tavaraa. Näin voimme pitää avustuskeskuksen alueen siistinä, turvallisena ja mukavana kaikille osapuolille.

### Käytännön asiat asiakkaille



Kaikkien asiakkaiden tulee esittää Suomenoja Ukraine Aid -avustuskeskukseen saapuessaan Suomen viranomaisten myöntämät ko.henkilön pakolaisasemaa koskevat rekisteröintiasiakirjat.

Heikoimmassa asemassa olevat ryhmät, kuten alle 3-vuotiaiden lasten äidit, vammaiset tai vanhukset voivat saada vapaaehtoiselta asiakirjojen tarkastajalta pyydettyä luvan ohikulkuun odotusjonossa. Tämä pyyntö on hyvä esittää suoraan työvuorossa olevalle tarkastajalle.

Kaikkien asiakkaiden tulee toimia eettisesti ja ottaa vain ne tavarat, joita he todella tarvitsevat omaan käyttöönsä. On tärkeää ottaa huomioon, että on myös muita ihmisiä, jotka tarvitsevat tätä samaa apua.

Kaikkien asiakkaiden tulee käyttäytyä kunnioittavasti vapaaehtoisia kohtaan ja muutenkin toimia avustuskeskuksessamme vapaaehtoisten ohjeiden mukaan.

### **Käytännön asiat vapaaehtoisille**

Kaikki kysymykset liittyen opastukseen, koulutukseen ja avustustyön suorittamiseen tulee osoittaa Suomenoja Ukraine Aidin operatiiviselle johtajalle (Nataliia Spirina).

Kaikkien vapaaehtoisten tulee toimia eettisesti ja kaikin tavoin välttää jakamasta eteenpäin esim. sellaisia arkaluonteisia tietoja, joita he mahdollisesti kuulevat asiakkailtaan palvellessaan heitä.

Kaikkien vapaaehtoisten tulee priorisoida ja kunnioittaa kestäviä valintoja toiminnassamme.

### **Syrjinnästä vapaa ja turvallisuuteen keskittynyt avustuskeskus**

Emme salli mitään kansalliseen tai etniseen alkuperään, rotuun, uskontoon, ikään, seksuaaliseen suuntautumiseen tms. perustuvaa syrjintää. Emme myöskään hyväksy minkäänlaista häirintää, uhkailua tai muuta epäoikeudenmukaista käyttäytymistä toiminnassamme.

Vieraillessasi tai työskennellessäsi Suomenoja Ukrainan Aidissa et saa tulla avustuskeskukseemme päihteiden, kuten esim. alkoholin vaikutuksen alaisena.

Meidän kaikkien on sitouduttava tekemään turvalliset ja terveelliset työolot toimintamme ykkösprioriteeteiksi ja oletamme, että kukaan ei vaaranna kenenkään muun terveyttä, turvallisuutta tai ympäristöä vieraillessaan tai työskennellessään Suomenoja Ukrainan Aid- avustuskeskuksessa.

### **Kysyttävää?**

Mikäli olet vapaaehtoinen tai asiakas ja olet epävarma toiminnastasi, päätöksenteostasi, epäilet väärinkäytöksiä tai muuta epäoikeudenmukaista käyttäytymistä, sinun tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä Suomenoja Ukraine Aidin operatiiviseen johtajaan Nataliia Spirinaan.

Mikäli olet yhteistyökumppani tai sponsori ja olet epävarma toiminnastasi, päätöksenteostasi, epäilet väärinkäytöksiä tai muuta epäoikeudenmukaista käyttäytymistä, sinun tulee ensisijaisesti ottaa yhteyttä Suomenoja Ukraine Aidin organisaatiotiimiin (Ritva-Liisa Luomaranta, Ira Hammermann, Tatyana Pitchulina).

### **Odotuksemme**

Oletamme, että Suomenoja Ukraine Aidin vapaaehtoiset, asiakkaat, kumppanit ja sponsorit noudattavat kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja määräyksiä sekä Suomenoja Ukrainan Aidin eettisiä toimintaohjeita.

Toivomme, että voimme yhdessä tehdä tästä maailmasta paremman paikan.